

Tallinna Majanduskool on nõudlike õppurite ning ärianduse, halduse ja administratiivala professionaalide kokkupuuteplatvorm, millelt sirguvad omal erialal asendamatud tegijad.

Selleks, et panna edukalt kokku mängima enam kui 1600 õppiija karjäärialased ootused ja erialased eesmärgid ning enam kui 150 õpetava tegevspetsialisti hinnalised kogemused, on igal inimesel meie organisatsioonis selge roll ja kindel väärtus.

Täna on sellest hästi toimivast masinavärgist puudu mõned meie jaoks hindamatult olulised spetsialistid –

Finantsvaldkonna klienditoe spetsialisti täienduskoolituse ekspert/õpetaja(d)

Ootame oma meeskonnaga liituma pühendunud professionaale, kelle tööülesanneteks on järgmiste teemade õpetamine Tallinna Majanduskooli õppijatele. Õppeainete mahud on erinevad ning kandideerida võib ka vaid ühe aine õpetamiseks. Samuti on õpetajatel vaja ette valmistada kursuse materjalid ning arvestus kursuse läbimiseks:

- Majandusteooria, sh rahasüsteem eurosüsteem, majandus- ja rahaliit (EMU - Economic and Monetary Union). Maksusüsteem - 24 ak. tundi
- Eesti ja rahvusvahelised finantsinstitutsioonid ning pangandusega seotud regulatsioonid - 32 ak. tundi
- Panga funktsioonid, roll ja organisatsiooniline ülesehitus - 24 ak. tundi
- Panganduse hea tava ja eetika. Konfidentsiaalsusnõuded ja pangasaladus, huvide konflikti maandamine - 16 ak. tundi
- Pärimisõigus ja pärimisprotsess pangas - 4 ak. tundi
- Nõustamistehnikad, -oskused: reaktiivne ja proaktiivne müük, telefonimüük, otsene kliendisuhetus, videonõustamine, diginõustamine - 8 ak. tundi
- Kliendi- ja lojaalsusprogrammide tutvustamine ja turundamine: Panga huvi, teenindaja huvi, kliendi huvi - 16 ak. tundi
- Erasisiku kulude ja tulude planeerimine: Finantsplaneerimine (eelarve planeerimine), nõustamine. erasisiku elukaar - 8 ak. tundi
- Arestitud kontod. Lubatud elatusmiinimumi kasutamine. Finantsasutuse ja kohtutäituri/EMTA rollid - 4 ak. tundi
- Maksevahendite tellimine ja haldamine: Krediit-, deebet-, kombikaardid nii era- kui juriidilistele isikutele. Kaardimakseterminal. Kaardimaksetõrked, vaidlused. Sularaha väljavõtt Euroopa Liidu piires ja mujal. Pangakaardi kaotus. Hädaabi kaart. Hädaabikaardi või hädaabi sularaha väljastamine väljaspool Eestit. Kaasaegsed makselahendused ApplePay, GooglePay, viipemaksud, wise, pocopay - 16 ak. tundi



- Finantseerimise põhimõtete tutvustamine kliendile - 8 ak. tundi
- Sobiva laenu liigi valimine: Laenu liigid lähtuvalt era- ja ärikliendi vajadustest: õppelaen, arvelduslaen, eluasemelaen, hüpoteeklaen, kiiralaenud, liising, faktooring. Õppelaenu ja õppetootuste seadus - 12 ak. tundi
- Vastutustundliku laenamise olemus ja sh seotus direktiividega. Krediidikomitee, skooringu mudelid - 4 ak. tundi
- Laamisega seotud riskid nii laenu võtja kui andja aspektist. Ettevõtte majandustegevuse hindamine - 8 ak. tundi
- Investeerimiskonto ja selle maksustamine: Investeerimistulu deklareerimine. Investeerimiskonto ja tavasüsteemis - 8 ak. tundi

Meie ootused Sinule

- Kõrgharidus või sellega võrdsustatud haridus õpetatavas valdkonnas
- Kasuks tuleb töökogemus õpetatavas valdkonnas

Omaltpoolt pakume

- Meeldivat ja kaasaegset töökeskkonda
- Sõbralikku, toetavat ja abivalmis meeskonda

Lisaküsimuste korral võta ühendust õppetooli juhatajaga:

fredy.bogomolov@tmk.edu.ee; tel: 5683 3834.

Kandideerimine [CV-Keskuse kaudu](#) kuni 9.07.2021.

Tööle asumise aeg – 2021/2022 õppeaasta.

Võib kandideerida ka ainult ühe aine õpetamiseks.

